

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
A TELEFONON KÖTÖTT E-SZÁMLA SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSSSEL
ÖSSZEFÜGGŐ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSRŐL

A **VASIVÍZ ZRt. (továbbiakban: Adatkezelő)** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, **jelen tájékoztatóval és folyamatleírással tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről.** A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen folyamatleírás szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Név: VASIVÍZ Vas megyei Víz- és Csatornamű ZRt.
Rövid név: VASIVÍZ ZRt.
Székhely: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 19.
Adószám: 11316385-2-18
Cégjegyzék szám: Cg.18-10-100607
Telefonszám: +36 94 516 255
Elektronikus levelezési címe: vasiviz@vasiviz.hu
Honlap elérhetősége: <https://www.vasiviz.hu/>
Adatkezelési tájékoztató elérhetősége: <https://www.vasiviz.hu/ugyfelszolgalat/adatvedelem>
https://www.vasiviz.hu/uploads/dokumentumok/oldal/ugyfelszolgalat/letoltheto-dokumentumok/Adatvedelmi_es_adatkezesi_szabalyzat.pdf

A jelen Adatkezelési tájékoztatóban nem rendezett kérdések vonatkozásában az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatában foglaltak az irányadók.

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

Adatvédelmi tisztviselő neve: Dr. Nárαι Erna
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: 9700 Szombathely, Rákóczi F. u. 19.
Tel.: 06 94/516-231; **e-mail:** vasiviz@vasiviz.hu

AZ E-SZÁMLA SZOLGÁLTATÁSSAL ÖSSZEFÜGGŐ MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

E-számla népszerűsítésével kapcsolatos telefonos kampány végzése, valamint a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő megkeresések küldése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A szerződéskötéshez és teljesítéshez szükséges adatok megadása, illetve a Felhasználó, azaz az Érintett által a szerződéskötés során megadott adatok vonatkozásában pedig GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és b) pont.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Felhasználó neve, felhasználási hely címe, felhasználási azonosító, telefonszáma, e-mail címe.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: SOM-TEL Szolgáltató Kft.

Adatkezelési művelet: e-számla népszerűsítésével összhangban telefonhívások lebonyolítása, adategyeztetés.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig, a hozzájárulás visszavonásáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig.

A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés fennállásának időtartamáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az Adatkezelő az e-számla népszerűsítésével kapcsolatos telefonos kampány végzése, valamint a szolgáltatási tevékenységgel összefüggő egyéb megkeresések céljából kívánja gyűjteni, azon közszolgáltatási szerződést kötött felhasználók telefonszámát, ill. e-mail címét, akik már korábban kapcsolattartás céljából megadták elérhetőségüket. Az Adatkezelő telefonos megkeresések formájában népszerűsíti az e-számlára való áttérés lehetőségét. Amennyiben valamely felhasználó át kíván térni az e-számlára, úgy az Adatfeldolgozó munkatársa adategyeztetés céljából bekéri a személyes adatait.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti személyes adatainak törlését (GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott feltételek esetén),
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen.

E-MAIL CÍMEK GYŰJTÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Víziközmű-szolgáltatáshoz igénybe vehető kiegészítő e-számla szolgáltatás nyújtásához tartozó adatkezelés, így a kiegészítő szolgáltatás megrendeléséhez szükséges telefonos szerződéskötés lebonyolítása, és a szolgáltatás nyújtásának teljesítése.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

A GDPR 6. cikk (1) a) szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KÖRE:

A Felhasználó e-mail címe.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó: SOM-TEL Szolgáltató Kft.

Adatkezelési művelet: e-számla népszerűsítésével összhangban telefonhívások lebonyolítása, adategyeztetés, szerződéskötés lebonyolítása.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő az adatokat harmadik fél részére nem továbbítja, ám felhívja az érintettek figyelmét, hogy személyes adatok bíróság és hatóság részére történő kiadását előírhatja jogszabály. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban rögzített eljárása során személyes adatok átadására kötelezi az Adatkezelőt, úgy az Adatkezelő, jogszabályi kötelezettségét teljesítve, köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság rendelkezésére bocsájtani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

A hozzájárulás visszavonásáig, az adatkezelés céljának megvalósulásáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig.

A kiegészítő szolgáltatás megrendelése esetén a szerződés fennállásának időtartamáig, illetve legkésőbb a jogszabály szerint kötelező adatmegőrzési határidő végéig.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ADATKEZELÉS FOLYAMATÁNAK LEÍRÁSA:

Az e-mail címek jogszerű kezeléséhez az Ön, mint felhasználó hozzájárulására van szükség. Amennyiben Ön hozzájárul az e-mail címének Adatkezelő általi kezeléséhez, úgy abban az esetben az e-mail címe egy adatbázisban kerül tárolásra.

A felhasználó jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amelyet az Adatkezelő elérhetőségén jelezhet.

Tekintettel arra, hogy az e-számla szolgáltatás igénybevételéhez az e-mail cím használata alapkövetelmény – mivel az e-számlát oda küldi a Szolgáltató -, ezért az e-mail cím kezeléséhez való hozzájárulás visszavonása esetén a szolgáltatás nyújtása is megszűnik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- élhet a hozzáférési jogával,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- kérheti személyes adatai törlését, ha azok kezelése véleménye szerint jogellenes vagy az azokkal elérendő célból a Társaságnak már nincs rá szüksége,
- kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását,
- élhet adathordozhatósághoz való jogával.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az Önnek adott tájékoztatás minden esetben a GDPR által meghatározott szabályok teljesítése mellett is a lehetőségekhez mérten tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Kérelmét elsősorban írásban terjesztheti be az adatvédelmi tisztviselőnknek címzett, jelen tájékoztatóban feltüntetett elérhetőségén. Amennyiben Ön azonban szóbeli tájékoztatást kér, úgy személyazonossága igazolását követően az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, ha a tájékoztatáshoz szükséges adatok részére rendelkezésre állnak. Minden más esetben az igényt munkatársunk rögzíti és a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt kérelmével kapcsolatban. Ezt a határidőt maximum további két hónappal hosszabbíthatjuk meg, ha a kérelem összetettsége vagy az aktuálisan kezelt kérelmek száma ezt

indokolja, ellenben erről a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül, elektronikus úton tájékoztatjuk.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadja el, úgy jogorvoslattal élhet. Adatkezelési eljárással kapcsolatos panasszal Ön a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

Felhívjuk azonban a figyelmét, hogy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság gyakorlata alapján panaszát akkor fogadja be a Hatóság, hogy ha előbb az adatkezelőhöz, esetünkben tehát hozzánk fordult, de nem intézkedtünk a kérelmére vagy az intézkedésünket nem fogadta el. Javasoljuk ezért, hogy először *adatvédelmi tisztviselőnkkel* vegye fel a kapcsolatot. Köszönjük.

Szombathely, 2025. április 01.